

Приложение № 1

к приказу № 126-2023

от «04» 12 2023 г.



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека  
Федеральное бюджетное учреждение науки «Московский научно-  
исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии им. Г.Н.  
Габричевского»  
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ**  
в Консультативно – Диагностическом Центре  
ФБУН МНИИЭМ им. Г.Н. Габричевского Роспотребнадзора

2023

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов в Консультативно-Диагностическом Центре ФБУН МНИИЭМ им. Г.Н. Габричевского Роспотребнадзора (далее Правила или Правила поведения) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок поведения пациентов и сопровождающих их лиц в Консультативно-Диагностическом Центре ФБУН МНИИЭМ им. Г.Н. Габричевского Роспотребнадзора (далее КДЦ) при получении платных медицинских услуг с целью обеспечения наиболее благоприятных условий для более полного удовлетворения потребностей пациентов в медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима, обеспечения личной безопасности пациентов и медицинских работников КДЦ.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов, лиц, сопровождающих пациентов, посетителей КДЦ.

## 2. Права и обязанности пациента

2.1. Пациент имеет право:

- на получение информации о своих правах и обязанностях;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников, участвующих в оказании медицинской помощи;
- на предоставление ему информации об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах, заказываемой медицинской услуге, о медицинских работниках (ФИО), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике работы;
- на получение медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на выбор врача-специалиста;
- самостоятельно, на основании действующего прейскуранта цен, определять перечень медицинских услуг, в соответствии с которым формируется заказ;
- на получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе, сведения о результатах диагностических исследований, наличии заболевания, его прогнозе, методах диагностики и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах, и письменное заключение врача – специалиста КДЦ с рекомендациями лечащему врачу пациента по профилактике, диагностике и лечению заболевания,



- по поводу которого пациент обратился в КДЦ;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства.

## 2.2. Пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила поведения;
- относиться с уважением к медицинским работникам и техническому персоналу КДЦ;
- соблюдать очередность в ожидании приема, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ, быть вежливым и тактичным с другими посетителями КДЦ;
- соблюдать график приема врачей – специалистов;
- своевременно являться на прием к врачу – специалисту, в случае невозможности явки по какой-либо причине, сообщить об этом сотруднику регистратуры по телефону;
- своевременно оплатить стоимость платной(ых) медицинской(их) услуги;
- информировать врача о перенесенных заболеваниях, принимаемых им лекарственных препаратах, известных ему аллергических реакциях;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом диагностического обследования и лечения;
- отказаться на весь рекомендованный курс лечения от употребления наркотиков и лекарств их содержащих, психотропных препаратов, алкогольных напитков;
- соблюдать все рекомендации медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе рекомендации по подготовке к взятию биологического материала для диагностических исследований. Несоблюдение указаний медицинского работника может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- в случае самостоятельной транспортировки биологического материала соблюдать все рекомендованные условия транспортировки. Нарушение данного условия может повлечь приведение биологического материала в негодность;
- при посещении медицинских кабинетов КДЦ обязательно надевать на обувь бахилы, оставлять верхнюю одежду в раздевалке;
- бережно относиться к имуществу КДЦ, соблюдать чистоту и тишину в помещениях КДЦ;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях согласно статье 12 Федерального закона РФ от 23.02.2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»;

- при обнаружении ситуаций, угрожающих общественной безопасности, жизни и здоровью людей, незамедлительно сообщить об этом персоналу КДЦ либо сотрудникам охраны.

### **3. Пациентам запрещается**

- 3.1. Проносить в здание и служебные помещения КДЦ огнестрельное, травматическое, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, алкогольные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. Проносить на территорию КДЦ крупногабаритные предметы, в том числе, объемные хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы и т.п.;
- 3.3. Находиться в служебных помещениях КДЦ;
- 3.4. Потреблять пищу в кабинетах врачей, на лестничных маршах;
- 3.5. Курить в помещениях КДЦ и на крыльце здания института;
- 3.6. Громко разговаривать, шуметь; недопустимо применение пациентом ненормативной лексики, оскорблений в отношении сотрудников КДЦ, сотрудников охраны, других лиц, находящихся в КДЦ;
- 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.8. Изымать какие-либо документы и материалы с информационных стендов;
- 3.9. Предпринимать действия, способные нарушать права других пациентов;
- 3.10. Размещать на территории КДЦ объявления без предварительного письменного разрешения администрации ФБУН МНИИЭМ им. Г.Н. Габричевского Роспотребнадзора;
- 3.11. Проводить фото- и видеосъемку на территории КДЦ без предварительного письменного разрешения администрации ФБУН МНИИЭМ им. Г.Н. Габричевского Роспотребнадзора;
- 3.12. Находиться в кабинетах врачей в верхней одежде, в обуви без бахил;
- 3.13. Проходить (или находиться) на территорию КДЦ в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, агрессивно себя вести, иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления таких лиц, они удаляются из здания сотрудниками охраны.

### **4. Права и обязанности медицинского работника КДЦ**

4.1. Медицинский работник КДЦ имеет право:

- на защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- совершенствование своих знаний;
- отказать пациенту в приеме в случае опоздания пациента более чем на 10 минут, так как это может повлиять на качество оказанной медицинской услуги, а также на остальное расписание врача, что повлечет нарушение прав других пациентов в



связи с изменением времени их приема; в таком случае осуществляется перенос времени приема на другое, удобное для пациента время, либо прием возможен в тот же день, но только при наличии у врача времени, свободного от приема других пациентов;

- отказать в приеме в случае грубого и некорректного поведения пациента и (или) его родственников, оскорбляющего честь и достоинство медицинского работника.

#### 4.2. Медицинский работник КДЦ обязан:

- своевременно организовать пациенту требуемое согласно заключенному договору на оказание платных медицинских услуг диагностическое обследование в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, разрешенным на территории Российской Федерации;
- своевременно предоставить пациенту квалифицированную консультацию в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о медицинской услуге, противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после рекомендуемого курса лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо будет соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- выдать пациенту на руки письменное заключение врача – специалиста КДЦ, предназначенное лечащему врачу пациента, с рекомендациями по диагностическому обследованию и лечению;
- соблюдать нормы профессиональной этики и деонтологии во взаимоотношениях с коллегами, пациентами и родственниками пациентов;
- сохранять конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

## 5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:

- в случае причинения ущерба имуществу ФБУН МНИИЭМ им. Г.Н. Габричевского Роспотребнадзора пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством;
- в случае нарушения прав медицинских работников (в том числе, причинение морального вреда медицинскому работнику, причинение вреда его деловой репутации) пациент несет ответственность в рамках гражданского законодательства;
- в случае нарушения общественного порядка в КДЦ пациент несет ответственность в рамках административного и уголовного законодательства.

5.2. В случае грубого нарушения настоящих Правил пациенту может быть отказано в предоставлении медицинских услуг. Грубым нарушением является:

- неоднократное нарушение установленных правил;
- грубое и некорректное поведение пациента (применение ненормативной лексики, оскорблений), оскорбляющее честь и достоинство сотрудников КДЦ.

## 6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты их принятия.
- 6.2. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде КДЦ и на сайте [www.gabrich.com](http://www.gabrich.com).

Руководитель КДЦ д.б.н., проф.:

Алешкин В.А.

